

介護予防支援等重要事項説明書

1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 5682-0157 (月～土曜日 9:00～17:00)

担当 管理者 後藤郁恵

※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

2 指定介護予防支援事業所・第一号介護予防支援事業所の概要

(1) 指定介護予防支援事業所の指定番号及びサービス提供地域

| | |
|-------------|--|
| 事業所名 | 足立区地域包括支援センターさの |
| 所在地 | 足立区佐野2-30-12 |
| 連絡先 | 5682-0157 |
| 介護保険指定番号 | 東京都 第1302100100号 |
| 管理者 | 後藤 郁恵 |
| サービスを提供する地域 | 足立区地域包括支援センターさの担当圏域 (加平・北加平町・神明・神明南・辰沼・六木・佐野 大谷田2～5) |

(2) 職員体制

管理者 1名(兼務) 保健師・看護師 3名 社会福祉士 5名

主任介護支援専門員 3名 介護支援専門員 4名

(3) サービス提供時間

月曜日～土曜日 9:00～17:00

ただし、国民の祝日並びに12月29日から1月3日までを除きます。

3 サービス内容に関する苦情

(1) 当事業所の相談・苦情窓口

当事業所の介護予防支援等に関するご相談・苦情および、介護予防サービス計画等に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。担当職員または苦情担当者までお申し出下さい。

電話：5682-0157 (月～土曜日 9:00～17:00)

苦情担当者：管理者 後藤 郁恵

(2) その他

当事業所以外に、東京都や足立区の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。また、以下の窓口においても、苦情・相談をお受けしております。

- 東京都 担 当 東京都国民健康保険団体連合会
電 話 6 2 3 8 - 0 1 7 7 (苦情相談窓口専用・直通)
受付時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (土・日・祝祭日を除く)
- 足立区 担 当 ① 介護保険課 または 高齢者地域包括ケア推進課
電 話 3 8 8 0 - 5 1 1 1 (代表)
住 所 足立区中央本町1-17-1 足立区役所
受付時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (土・日・祝祭日を除く)
- 担 当 ② 足立区基幹地域包括支援センター
電 話 6 8 0 7 - 2 4 6 0 (苦情相談窓口専用・直通)
住 所 足立区梅島2-1-207 NTT 梅島ビル
※足立区江北5-14-5 すこやかプラザあだち3階
(令和7年4月21日から※に移転)
受付時間 8 : 3 0 ~ 1 7 : 1 5 (土・日・祝祭日を除く)

4 当法人の概要

名 称 社会福祉法人 東京蒼生会
本部所在地 東村山市富士見町二丁目1番地3
電 話 番 号 0 4 2 - 3 9 1 - 9 2 4 6

定款の目的に定めた事業

- 第一種社会福祉事業
 - (イ) 養護老人ホーム万寿園の設置経営
 - (ロ) 特別養護老人ホーム第二万寿園の設置経営
 - (ハ) 軽費老人ホーム第三万寿園の設置経営
 - (ニ) 母子生活支援施設ポルテあすなろの設置経営
 - (ホ) 特別養護老人ホームさのの設置経営
 - (ヘ) 養護老人ホーム大森老人ホームの設置経営
- 第二種社会福祉事業
 - (イ) 老人デイサービス事業 (寿デイ・サービスセンター・足立区さのデイ・サービスセンター・足立区日の出デイ・サービスセンター・足立区谷中デイ・サービスセンター)
 - (ロ) 老人短期入所事業 (特別養護老人ホーム第二万寿園・特別養護老人ホームさの)
 - (ハ) 老人居宅介護等事業 (寿ヘルパーステーション)
- 公益事業
 - (1) 居宅介護支援事業 (寿居宅介護支援事業所・さの指定居宅介護支援事業所・日の出指定居宅介護支援事業所)
 - (2) 東村山市西部地域包括支援センターの受託経営
 - (3) 足立区地域包括支援センターさのの受託経営
 - (4) 足立区地域包括支援センター日の出の受託経営
 - (5) 足立区地域包括支援センター千住本町の受託経営

介護予防支援等の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容



