

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	軽費老人ホーム 第三万寿園	受審(実施)年度 (※)	2022年度	施設番号	23-0010
-----	---------------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (2022年度)	改善計画 (2022年度末時点)	実施状況(予定を含む) (2023年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (2024年4月30日時点)
食事に満足しているかについて	利用者への「食事の献立や食事の介助など食事に満足しているか」との質問に対し、「いいえ」「どちらともいえない」の回答が約3割あった。 コロナ感染対策での行事食等の制限によることが原因と思われる。	コロナ感染での行動制限も和らいだ状況からコロナ感染以前のイベント食等を目指す。 (1)祝い膳等の食のアンケートを実施 実施 (1)お楽しみ食の実施 えらべるカフェテリア方式の工夫	1 実施済み (1)祝い膳等の食事アンケート調査(4月より調査開始) (3)えらべるカフェテリア方式については、朝食のジャム類、納豆の種類等選択できる体制実施(4月実施) 2 実施予定 (2)お楽しみ食実施 その場で茹でて喫食できるラーメン、手づくりおにぎり、ハンバーガー等開始(6月実施)	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
日常生活に必要な地域情報が知ることができるかについて	利用者への「日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか」との質問に対し、「いいえ」の回答が約3割あった。 これまで、コロナの情報が殆どで、地域情報が無かった状況もあったと思われる。	生活に必要な地域情報を分かりやすい方法で利用者に伝える。 (1)利用者の生活に必要な情報を収集する。 (2)分かりやすい方法で利用者に伝達する。	1 実施済み 施設の情報、地域の情報を頻繁に伝えている(4月)掲示にて 2 実施予定 (2023年9月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 利用者全体懇談会を実施する。(9月)	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「ときょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。