

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	養護老人ホーム 万寿園	受審(実施)年度 (※)	2022年度	施設番号	21-0021
-----	-------------	--------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (2022年度)	改善計画 (2022年度末時点)	実施状況(予定を含む) (2023年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (2024年4月30日時点)
食事に満足しているかについて	利用者への「食事の献立や食事の介助など食事に満足しているか」との質問に対し、「いいえ」「どちらともいえない」の回答が約4割あった。 コロナ感染対策での行事食等の制限によることが原因と思われる。	コロナ感染での行動制限も和らいだ状況からコロナ感染以前のイベント食等を復活する。 (1) 祝い膳のアンケートの実施 (2) お楽しみ食の実施 (3) えらべるカフェテリア方式の工夫	1 実施済み (1) 祝い膳等の食事アンケート調査(4月より調査開始) (3) えらべるカフェテリア方式については、朝食のジャム類、納豆の種類等選択できる体制実施(4月実施) 2 実施予定 (2) お楽しみ食実施 その場で茹でて喫食できるラーメン、手づくりおにぎり、ハンバーガー等開始(6月実施)	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
楽しみな行事や活動があるかについて	利用者への「施設に、楽しみな行事や活動があるか」との質問に対し、「いいえ」の回答が約3割あった。 コロナ感染対策での行動制限によることが原因と思われる。	施設内においてもコロナ感染対策による集団行動を避けていたが、感染予防をおこないながら、行事及びその他の活動を開始する。 (1) クラブ活動の開始 卓球、コーラス、釣りクラブ (2) 行事等 映画上映	1 実施済み 2 実施予定 (2023年6月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 (1) 及び(2)クラブ活動 卓球、コーラス、釣りクラブ、映画上映 等を開始する予定	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
外部の苦情窓口相談について	「外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか」との質問に対し、「いいえ」「どちらともいえない」の回答が4割あった。苦情体制への説明不足があるかと思われる。	苦情体制、外部者への相談できる苦情システムについて、利用者にお知らせをする。	1 実施済み 各階掲示板にて再告示(4月) 2 実施予定 (2023年9月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 利用者懇談会で、紹介する	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とくきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。